

Aumento de la productividad con e-learning

Ubber H. Botero A

INGCO Ltda, Bogotá, Colombia

ubotero@ingeniocolombiano.com

Cada vez más nos damos cuenta que la administración del conocimiento juega un papel importante en la competitividad de cualquier persona, profesional, empresa y en general, cualquier organización que proyecte un crecimiento a largo plazo. Esto nos muestra claramente que una de las decisiones importantes para lograr los objetivos es invertir tiempo y recursos en capacitación.

Con el transcurso del tiempo, la gran evolución de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) han permitido que la capacitación esté al alcance rápido y efectivo en cualquier momento, y esto lo conocemos hoy como Educación Virtual o el término técnico E-Learning, que por su traducción del inglés al español significa Aprendizaje Electrónico. Este nuevo concepto empieza por el rompimiento del paradigma que identificaba al profesor como el eje de cualquier programa de enseñanza, donde sin su guía era difícil poder tener una aprensión de conocimiento efectiva, así como una validación de dudas que en el transcurso del tiempo se van presentando. Con este nuevo modelo, el sujeto que pasa a ser el eje del programa de aprendizaje es el estudiante, y alrededor de él giran las herramientas, bibliotecas digitales, objetos de aprendizaje, redes de colaboración y el mismo profesor, ya que el objetivo final es que el estudiante entienda, interiorice y practique cuantas veces quiera los temas objeto de enseñanza.

Todo este avance se evidencia con la tendencia mundial que exponen las empresas y organizaciones de los países desarrollados al implementar tecnologías e-learning para sus sistemas de aprendizaje, con el objetivo de optimizar los procesos de capacitación y entrenamiento al personal interno y

externo en las diferentes dependencias, por medio de desarrollos innovadores de tecnología para generar ahorros en tiempo y dinero; asimismo lograr mejorar la calidad de aprendizaje, comunicación y retención de la información, para que los procesos de entendimiento y adaptación a los nuevos cambios se lleven a cabo con más y mejores resultados. El sistema de capacitación virtual (e-learning) evidentemente debe ir estructurado en un proceso lógico pedagógico para su ejecución, y adicionalmente vincular una mezcla de diferentes niveles de laboratorios virtuales para lograr los objetivos. Uno de los procesos más indicados consiste en contemplar los siguientes pasos:

-Explicación: es la presentación del contenido con textos, imágenes, fotografías, videos, etc.

-Simulación en otro escenario: consiste en presentar un caso diferente al real con aplicación directa de los contenidos, en donde el estudiante ejecutará el caso práctico interactuando con la aplicación didáctica para desarrollar sus habilidades.-Corrección: desarrollo de un examen práctico que arroja la calificación inmediata y presenta la corrección por medio de un escenario comparativo de lo ejecutado por el usuario contra lo que debería ser (generación de experiencias).

-Aplicación con el entorno: presentación de casos reales y aplicaciones que refuerzan el proceso de inducción a los contenidos presentados, ligados a las competencias exigidas por la empresa.

Como en los demás ámbitos de actividad humana, las TIC's se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas y empresas. Internet no sólo debe ser tomado como herramienta de búsqueda y adquisición de información, sino también para generar aprendizajes significativos desde el área de la tecnología educativa y de la pedagogía didáctica. A través de la Web, la tecnología educativa supera en la actualidad la etapa visual y pone cada vez más el énfasis en la interactividad y en el aprendizaje. Esto abre y amplía el espacio educativo, aportando una interculturalidad que enriquece los sistemas de enseñanza. Los últimos veinticinco años del siglo XX están marcados por una aceleración creciente del desarrollo científico-tecnológico, el cual se manifiesta tanto en los conocimientos como en las nuevas metodologías que integran los niveles teórico-prácticos a través de modelos, simulaciones, pronósticos, planeamiento etc. Si observamos cuán completamente están formadas nuestras vidas por la tecnología moderna, la intensidad con que

sentimos su influencia, respetamos su autoridad y participamos de su funcionamiento, comenzamos a entender que, nos guste o no, nos hemos convertido en miembros de un nuevo orden de desarrollo tecnológico.

El e-learning ha ido ganando interés en el mundo de la enseñanza y del aprendizaje, gracias a dos hechos fundamentales en los últimos años y en el futuro inmediato: la necesidad de mantener un adecuado nivel académico en las disciplinas a impartir en la Universidad o Empresa, con menos horas de clase (Declaración de Bolonia) y los requerimientos crecientes de la sociedad para una enseñanza abierta y a distancia, dirigida a los profesionales ya graduados, que desean actualizar sus conocimientos, para mantenerse al día, compensando la obsolescencia y el olvido, producidos con el paso de los años. De esta manera, se identifica claramente que el direccionamiento estratégico de empresas, instituciones educativas y organizaciones en general ,debe orientarse a la formación constante del capital humano que las conforma, ya que es inevitable aceptar que es por este capital que se logra o no el correcto funcionamiento y el éxito de éstas; adicionalmente, el acceso al conocimiento está más al alcance con el uso de la tecnología, y por tal motivo no podemos dejar de un lado esta gran oportunidad de generar una competitividad globalizada por el miedo a romper el paradigma cultural del uso de las nuevas herramientas tecnológicas de capacitación e-learning.